

## ميثاق السلوك المهني

\* مخالفة هذه القواعد تلزم المساءلة و العقاب

### ١. تجنب إحداث الضرر للآخرين :

- الضرر يعني الإصابة أو التلف أو العواقب السلبية مثل خسارة غير مرغوب فيها في المعلومات أو في الممتلكات أو اتلاف الممتلكات أو تأثيرات بيئية غير مرغوب فيها.
- يحظر هذا المبدأ استخدام تكنولوجيا الحوسبة في الطرق التي تضر كل من المستخدمين – والجمهور العام و الموظفين و أرباب العمل . و تشمل الاجراءات الضارة : التدمير المتعمد أو تعديل الملفات و البرامج التي تؤدي لخسائر فادحة في الموارد أو نفقات غير ضرورية للموارد البشرية مثل الوقت و الجهد اللازمين لتطهير الأنظمة من فيروسات الكمبيوتر تحت مسمى "الاجراءات حسنة النية" بما في ذلك الاجراءات التي تهدف إلى انجاز مهام مقصودة ، قد يحدث ضرر غير متوقع. في مثل هذه الحالة يجب على الشخص المسئول التراجع أو تخفيف الآثار السلبية من العملية قدر الامكان.
- الطريقة الوحيدة لتجنب ضرر غير مقصود هو أن تفحص بعناية الآثار المحتملة على جميع المتأثرين من القرارات التي اتخذت أثناء التصميم والتنفيذ.
- للحد من امكانية ايداء الآخرين بشكل غير مباشر ، يجب على مهني الحوسبة تقليل الأعطال من خلال إتباع المعايير المقبولة للتصميم واختبار النظام بشكل عام. وعلاوة على ذلك فإنه غالباً ما يكون ضرورياً تقييم الآثار الاجتماعية المترتبة على الانظمة لإبراز احتمال أي ضرر خطير على الآخرين.
- العاملين في مجال الحوسبة يقع على عاتقهم مهام إضافية كالإبلاغ عن الانتهاكات، لابد من تقييم جميع الجوانب ذات الصلة بدقة لضمان مصداقية التقييم . كما قد يكون من المهم أحياناً طلب المشورة من غيرهم من المهنيين العاملين في مجال الحوسبة.

### ٢. النزاهة المهنية

- كن صادقاً وجديراً بالثقة
- i. الصدق عنصر أساسي لاعتماد الثقة – ولا يمكن لأي منظمة أن تعمل على نحو فعال بدون عنصر الثقة – مهني الكمبيوتر يجب أن يكون صادقاً حيال مؤهلاته الخاصة – وحيال أي ظرف من الظروف التي قد تؤدي إلى تضارب في المصالح.
- ممارسات مخالفة لمبدأ النزاهة المهنية:

١- خداع الغير و انتهاز فرصة عدم خبرتهم أو انخفاض مستوى تعليمهم

٢- عدم أتباع القواعد المهنية الخاصة بالمجال.

٣- عدم الحرفية نظراً لعدم الدراية الفنية.

٤- ادعاء التخصص.

- كن عادلاً و ابتعد عن التمييز

- i. قيم المساواة و التسامح و احترام الآخرين، ومبادئ العدالة المتساوية هي قيم في غاية الأهمية . التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين أو السن أو الاعاقة أو الأصل الوطني أو عوامل أخرى من هذا القبيل هو مخالفة صريحة لا يتم التساهل في التعامل معها.
- ii. جميع الأفراد لديهم فرصة متساوية للمشاركة و الاستفادة من استخدام موارد الكمبيوتر بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الدين أو السن أو الاعاقة أو غير ذلك من العوامل المشابهة.

### ٣. الكفاءة المهنية

- حدود الواجب : أداء النصيحة و الرأي المناسب و الدقيق و المبني على معلومات مهنية دقيقة و كافية و متخصصة و يكون هذا الاداء نابع من الخبرة العلمية و بطريقة متخصصة لاتخاذ القرار المناسب.
- مستوى الخدمة: يجب أن يقوم العاملون بمجال الحوسبة بأداء أعمالهم على المستوى المطلوب من شخص محترف يجيد مهنته و على دراية بجميع أصولها الفنية.

### ٤. الحفاظ على السرية

- احترم خصوصية الآخرين

- i. الحوسبة و تكنولوجيا الاتصالات تمكن من جمع و تبادل المعلومات الشخصية على نطاق لم يسبق له مثيل في تاريخ الانسانية.. مما يؤدي لزيادة امكانيات انتهاك خصوصية الأفراد و الجماعات. يقع على عاتق المهنيين الحفاظ على خصوصية و سلامة البيانات التي تتعلق بالأفراد بطرق لائقة و علاوة على ذلك يجب وضع اجراءات تسمح للأفراد بمراجعة سجلاتهم و تصحيحها . المعلومات الشخصية التي جمعت لغرض معين لا يمكن استخدامها لأغراض أخرى دون موافقة الأفراد. تنطبق هذه المبادئ على الاتصالات الالكترونية ، بما في ذلك ال-E-mail. و تحظر الاجراءات التي تعتمد إلى التقاط أو مراقبة بيانات المستخدم الالكترونية بما في ذلك الرسائل ، دون الحصول على اذن من المستخدمين حتى في الحالات المدرجة تحت حسن النية و المتعلقة بتشغيل و صيانة النظم.

ii. في حالة تم الاطلاع بصورة غير مقصودة على بيانات المستخدم أثناء الصيانة فلا بد من احترامها والتعامل معها بسرية تامة . فيما عدا في الحالات التي يكون فيها أدلة على انتهاك القانون و اللوائح التنظيمية أو معلومات اخفاءها قد يتسبب في كارثة حقيقية . في هذه الحالات يجب أن يتم الكشف عن طبيعة أو محتويات هذه المعلومات للسلطات المختصة فقط.

٥ . جودة الخدمة

٦ . تقديم المشورة

٧ . حماية ممتلكات الغير

٨ . الحرص على احترام الجمهور للمهنة

٩ . المساهمة في الحفاظ على نزاهة ومصداقية المهنة