

الشركة القابضة للنقل البحري و البرى
شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع
ش.ت.م.م
الرقم البريدى ٣٤٥١١ - ص ٠ ب ١١ دمياط



نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية: الإدارة العامة للموازنة

شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع

تقرير المسئولية الاجتماعية للشركة
عن الفترة من ٢٠١٨/٧/١ حتى ٢٠١٩/٦/٣٠

المحور الأول : نبذة عن الشركة

المركز الرئيسى : محطة الحاويات داخل الدائرة الجمركية - ميناء دمياط
٢٢٩٠١٠٠ - ٢٢٩٠١٠١ - ٢٢٩٠١٠٣ - فاكس : ٢٢٩٠٧٧٧
E-Mail : damietta @ dchc.com.eg

الشركة القابضة للنقل البحري و البرى
شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع

ش.ت.م.م

الرقم البريدي ٣٤٥١١ - ص ٠ ب ١١ دمياط

نقطة اتصال المسؤولية الاجتماعية: الإدارة العامة للموازنة



١-١ : التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية

-تقر شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع بالتزامها بالمسؤولية الاجتماعية باعتبار أنها منظمة تعمل على خدمة المجتمع بتوفير احتياجاته من خدماتها كما أنها تتفاعل مع هذا المجتمع وتحقق أرباحها من خلاله لذلك فهي تضع جزء من هذه الأرباح في خدمة المجتمع الذي تعيش في محيطه .

٢-١ : سجل الشركة :

-تأسست الشركة بموجب قرار وزير النقل والمواصلات رقم (٩٧) لسنة ١٩٨٦ نقل بحري وتحولت بموجب القانون ٢٠٣ لسنة ١٩٩١ إلى شركة تابعة مساهمة مصرية تابعة للشركة القابضة للنقل البحري والبرى . الشركة مقيدة بالسجل التجاري بدمياط برقم ٣٢٥٧٧ بتاريخ ١٩٨٦/١/٤ .

-تم الترخيص لنشاط تداول الحاويات بالشركة بمزاولة النشاط بنظام المناطق الحرة الخاصة اعتباراً من ٢٩/١١/٢٠٠٤م.

-نشاط الشركة : تداول الحاويات والبضائع بأنواعها بميناء دمياط ويتضمن شحن وتفريغ السفن ووسائل النقل المختلفة وكذا النقل إلى الساحات والملاحق والمستودعات المخصصة لهذه النوعيات والقيام بجميع العمليات المتصلة بهذا الغرض ، ومزاولة نشاط التخزين والمستودعات كنشاط مكمل لأنشطة الشركة .

-شهادات التميز: حصلت الشركة على شهادة الجودة ISO 9001:2015 وعلى شهادة الصحة والسلامة المهنية 2018 : OHSAS 18001 .

المحور الثاني : حقوق الإنسان

١-٢ : سياسة الشركة بشأن حقوق الإنسان :

تلتزم الشركة بالقرارات والقوانين الصادرة من الدولة والمنظمة للعمل ولا تستخدم عمالة الأطفال حيث يشترط ألا يقل السن عند بدء التعيين عن ١٨ سنة ، ولا يتم استخدام العمالة الجبرية أو بالقهر حيث لا تطلب الشركة من العاملين بها عند بدء التعيين أية ودائع أو أوراق من شأنها التأثير عليهم ولا تقوم الشركة بحجز جزء من مستحقات العاملين أو المزايا أو الأجور لإجبارهم على الاستمرار في العمل لدى الشركة ، عدد العاملين بالشركة ١٢٦٣ عامل متوسط الدخل السنوي للعامل ١٧٠ ألف جنيه في عام ٢٠١٨./٢٠١٩ .

٢-٢: توقيع الشركة على اتفاقية (الاتفاق العالمي) Global Compact :



الشركة موقعة على اتفاقية Global Compact . المحور الثالث : معايير العاملين

١-٣ البرامج التدريبية لتنمية مهارات العاملين بالشركة

يتم تنمية مهارات العاملين بالشركة من خلال اشتراكهم في البرامج التدريبية التي تنفذ بمراكز التدريب المعتمدة (الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا - معهد تدريب الموانئ - محاكي الأوناش العملاقة - الجمعية المصرية لإدارة الأعمال - مركز إعداد القادة - الجمعية المصرية للمحاسبين والمراجعين) وذلك من خلال تنفيذ الخطة التدريبية السنوية التي تعتمد من الجمعية العامة للشركة وكذا تنفيذ بعض البرامج الطارئة غير المخططة هذا بالإضافة إلى الندوات والمؤتمرات والمحاضرات وورش العمل .

وفيما يلى تكاليف البرامج التي تم تقديمها للعاملين خلال الفترة من ٢٠١٨/٧/١ حتى ٢٠١٩/٦/٣٠ :

-برامج تدريب محلية متنوعة بمبلغ: ٨٣١ ألف جنيه لـ ٤٢٣ متدرب عن ٢٧ برنامج تدريبية.

-برامج تدريب بالخارج بما يعادل مبلغ : ٢٢٣٠ ألف جنيه لـ ٦٤ متدرب عن ١١ برنامج تدريبية.

-اشتراك في مساهمة موازنة معهد تدريب الموانئ بمبلغ ٣١٠ ألف جنيه.

٢-٣ : إشراك الموظفين في عملية اتخاذ القرار :

يوجد ٤ ممثلين للعاملين بمجلس إدارة الشركة يتم اختيارهم عن طريق الانتخاب بواسطة العاملين كما توجد بالشركة لجنة نقابية ورئيسها عضو بمجلس الإدارة دون أن يكون له صوت معدود ، كما يتم اشتراك العاملين في اللجان المختلفة (لجنة شئون العاملين - لجان المناقصات والمزايدات - لجان الفض والبث - وكذا في بحث دراسات الجدوى اللازمة لتنفيذ أي مشروعات استثمارية تقوم بها الشركة .

٣-٣ : تقديم مميزات أخرى غير مالية للموظفين :

أ- يتم رعاية العاملين المرضى بأمراض مزمنة وبلغت تكاليف العلاج ٢.١١٨ مليون جنيه عن الفترة من ٢٠١٨/٧/١ حتى ٢٠١٩/٦/٣٠ .

الشركة القابضة للنقل البحري و البرى
شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع

ش.ت.م.م

الرقم البريدى ٣٤٥١١ - ص ٠ ب ١١ دمياط

نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية: الإدارة العامة للموازنة



ب- تم المساهمة في تكاليف العمليات الجراحية التي تم إجراؤها في المستشفيات الخارجية وتقديم إعانات علاجية للحالات الحرجة .
ج- تم تقديم سلف علاجية لإجراء عمليات جراحية وإعانات اجتماعية بمبلغ ٦٤ ألف جنيه.

د - تم تقديم دعم مصيف للعاملين لعام ٢٠١٨ بمصيفين وهم (رأس البر، مرسى مطروح) .

هـ- تم تقديم قروض إسكان للعاملين بمبلغ ٦٠ مليون جنيه عن الفترة من ٢٠١٨/٧/١ حتى ٢٠١٩/٦/٣٠

٣-٤ : تقديم نظام صحي متكامل لرعاية العاملين :

حيث تم التعاقد مع عدد من المستشفيات وذلك لتقديم الخدمة الصحية لذوى الحالات الخطرة والتي يصعب علاجها من خلال التأمين الصحي ، كما يتم إجراء الكشف الطبي بشكل دوري على العاملين الذين تتطلب وظائفهم ذلك وفقاً لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية مثال ذلك (الموظفين الذين يعملون على أجهزة الحاسب الآلي).

٣-٥ : تقديم نظام وقواعد فى حالة الاستغناء وفصل الموظفين والعاملين :

تم ذلك وفقاً للقوانين المنظمة ولائحة العمل بالشركة ولا يوجد نظام الفصل التعسفي.

٣-٦ : نسبة الأرباح السنوية المخصصة للعاملين بالشركة :

تم تخصيص حصة للعاملين في الأرباح بنسبة ١٠% من الفائض القابل للتوزيع على المساهمين والعاملين للعام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨ وبلغت قيمتها ٧٥٨٤١٧١٣.٠٦ جنيه .

٣-٧ : وجود سياسة عامة / معايير قياس / مبادرات فى مجال الصحة والأمان والمتفقة

مع (OHSAS)

الشركة حاصلة على شهادة الصحة والسلامة المهنية 2018 : OHSAS 18001

حيث تولى الشركة اهتمام كبير بمنظومة الصحة والسلامة المهنية من خلال :

- التشديد المستمر والمتابعة الدورية لتنفيذ إجراءات الصحة والسلامة المهنية من قبل العاملين والعملاء فى محيط بيئة العمل .

الشركة القابضة للنقل البحري و البرى
شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع

ش.ت.م.م

الرقم البريدى ٣٤٥١١ - ص ٠ ب ١١ دمياط

نقطة اتصال المسؤولية الاجتماعية: الإدارة العامة للموازنة



- مشكل لجنة السلامة والصحة المهنية بالقرار الإداري رقم ٥٣٤ المعدل بالقرار رقم ٢٤٨ لسنة ٢٠١٣ الصادر بتاريخ ٢٠١٣/٥/٢١ مهمتها بحث ظروف العمل وأسباب الحوادث والإصابات والأمراض المهنية وغيرها ووضع القواعد والاحتياطات الكفيلة بمنعها ، ووضع الخطط الاستثمارية والمالية وإعداد اللوائح وتقدير الاحتياجات من الكوادر الفنية والأجهزة والمعدات وذلك لتحقيق السياسات والخدمات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل ، والعمل على تطوير الرعاية الصحية والاجتماعية والثقافية للحفاظ على سلامة وصحة العاملين واللياقة البدنية والنفسية لهم ووقايتهم من الأمراض المهنية وإصابات وحوادث العمل التي تكون متوافقة مع المستويات والمعايير الصحية والطبية الواردة بالتشريعات والقرارات المنفذة ، ومتابعة إعداد الخطط الخاصة بإدارة الأزمات وحالات الاستجابة لمواجهة الطوارئ والحوادث المحتملة .

- رفع مستوى الأنشطة الإجرائية المتخذة من قبل إدارة الصحة والسلامة المهنية إلى قمة العمل التنفيذي بالشركة كأي نشاط رئيسي حساس داخل الشركة وذلك يعكس مدى الاهتمام بهذا الجانب الهام من منظومة عمل الشركة .

- التحسين المستمر في وسائل العمل الوقائية (أحذية أمان ، أفرول ، جاكيت مطر).
-توفر الشركة مطبوعات دورية تتضمن تعليمات خاصة بالصحة والسلامة المهنية وكيفية مواجهة ومنع الحوادث المحتملة والناشئة عن طبيعة وظروف كل وظيفة.
-تحتفظ الشركة بسجلات مكتوبة مسجل بها كافة الحوادث التي تحدث بمواقع العمل وذلك لأخذ الحيطة والحذر وإصدار التعليمات لتجنبها وعدم تكرارها.

-توفر الشركة عدد (٢) سيارة إسعاف مجهزة بالإضافة إلى المسعفين والعيادة الطبية وتساعد العاملين المصابين بمواقع العمل للحصول على الخدمة الطبية ذات المستوى المتميز.

-توفر الشركة في جميع مواقع العمل دورات مياه نظيفة وتتابع بصفة دورية عملية الصيانة والإصلاح بها كما توفر مياه الشرب النقية .

٨-٣ : المساواة في فرص العمال :

توجد فرص متساوية للجميع للعمل لدى الشركة وذلك طبقاً للقواعد القانونية المقررة حيث يتم المساواة بين الرجال ، والنساء وذوى الاحتياجات الخاصة حيث يوجد عدد ٣٦ سيدة وعدد ٥ عاملين ذوى احتياجات خاصة بالشركة.



٩-٣ : تطبيق معايير شهادة (SA8000) : لا يوجد.

١٠-٣ : تشجيع العاملين للقيام بالعمل الخيري التطوعى :

تقوم الشركة ببناء على رغبة العاملين بها بخصم مبالغ شهرياً من مستحقاتهم لصالح مشاريع خيرية مثل التبرع لمستشفى سرطان الأطفال وتوريدها بمعرفتها للمستشفى وذلك تيسيراً على العامل الراغب في التطوع .

المحور الرابع : البيئة

١-٤ : وجود سياسة بالشركة تتعلق بحماية البيئة :

يوجد ضمن سياسة الصحة والسلامة المهنية 2018 : OHSAS 18001 بنود تتعلق بحماية بيئة العمل .

٢-٤ قياس معدلات الشركة فى التلوث والمخاطر الناجمة عنها للبيئة :

تم التعاقد مع إحدى الجهات المتخصصة للقياس السنوي لعدم المعدات والضوضاء بالورش.

٣-٤ : استخدام الشركة موارد طبيعية لديها لإدارة فضلات التصنيع (إعادة

التدوير/Recycling)) / نظام إعادة الاستخدام/ نظام خفض استهلاك الطاقة / نظام

لتوفير استهلاك المياه:

-يتم تجميع الزيوت المستعملة فى صهاريج وإعادة بيعها إلى شركة بتروليتريد وهى الجهة المعتمدة فى جمهورية مصر العربية لاستقبال مخلفات الزيوت .
-تم تركيب وحدات حماية على مداخل خلايا الجهد الكهربى (١١٠٠٠ فولت) بما يحسن معامل القدرة الكهربائية لهذه الخلايا ويحقق خفض لاستهلاك الطاقة .
-تم تركيب رشاشات مياه فى المسطحات الخضراء بالشركة لتقليل إهدار المياه ، كما يتم عمل صيانة شاملة لجميع خطوط وشبكات المياه بالشركة .
-تم إنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصناعى وتم البدء التشغيلي لها
٢٠١٣/٧/٤ .

٤-٤ : تطبيق قواعد (ISO14001) والخاصة بالممارسات البيئية :

-جارى تأهيل الشركة للحصول على هذه الشهادة .

٥-٤ : وجود نظام للحفاظ على البيئة :

-يوجد نظام للحفاظ على بيئة العمل ضمن المواصفة القياسية OHSAS 18001

: 2018 .

- يتم استخدام تكنولوجيا حديثة في أوناش الساحة العملاقة RTG الجديدة ذات دوائر كهربية بدل من الهيدروليكية (الملوثة للبيئة).
- يتم استخدام أوناش شوكة كهربية صديقة للبيئة للعمل داخل المخزن المشترك

٤-٦: وجود نظام أو خطة لإدارة الأزمات :

- يوجد لدى الشركة خطة لإدارة الأزمات ضمن المواصفة القياسية OHSAS 18001 : 2018 الحاصلة عليها الشركة ، والمدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية ISPS CODE .

المحور الخامس : المنتج / المستهلك

١-٥ : تقوم الشركة بعمل استقصاءات دورية لقياس مدى رضا العملاء عن مستوى جودة الخدمة المقدمة لهم من خلال نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 بالشركة

٢-٥ : يتم جمع وتحليل كافة آراء وتعليقات العملاء تجاه خدمات الشركة عن طريق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 بالشركة .

٣-٥ : وجود نظام وشهادة جودة : الشركة حاصلة على شهادة الجودة ISO 9001:2015 .

٤-٥ : قيام الشركة بالتسويق لمنتجاتها بشكل أخلاقي : منتج الشركة عبارة عن خدمة تداول وتخزين الحاويات والبضائع وتؤدي هذه الخدمات طبقاً للمعايير الدولية المعمول بها في هذا المجال ، كما تحرص الشركة على تسويق الخدمة في شكل مقابلات شخصية مع وكلاء الخطوط الملاحية والوكلاء الملاحيين المحليين أو من خلال المراسلات والمخاطبات الورقية أو الاليكترونية ، كما تلتزم الشركة بروح المنافسة الشريفة من خلال تطبيق القوانين المحلية والأعراف الدولية في مجال النشاط ، ترتبط الشركة مع عملائها بعقود عمل موقعة من الجانبين أو اتفاقيات ارتباط بأسعار التعامل المعلنة بلوائح الشركة ، ولا تمارس الشركة أية سياسات ضاغطة على عملائها وتتحكم آليات السوق في ضبط أسعار التعامل .

المحور السادس : المجتمع

١-٦ : وجود سياسة عامة للاستثمار المجتمعي : لا يوجد .

الشركة القابضة للنقل البحري و البرى
شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع

ش.ت.م.م

الرقم البريدى ٣٤٥١١ - ص ٠ ب ١١ دمياط

نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية: الإدارة العامة للموازنة



- ٢-٦ : مشاركة الشركة في مبادرات تعليمية أو مبادرات لتوعية المجتمع بشكل عام :
تقوم الشركة بتدريب طلبة الكليات والجامعات خلال الفترة الصيفية .
- ٣-٦ : مشاركة الشركة في مبادرات لتنمية المجتمع بالشراكة مع القطاع الخاص : تنظر
الشركة بعين الاعتبار لمطالب شركات القطاع الخاص (المصدرين) وتشجيع
التصدير وتخفيض ٥٠% مساهمة منها في دعم الاقتصاد الوطني .
- ٤-٦ : إفصاح الشركة عن كل ما سبق على موقعها الالكتروني وفى التقرير السنوي
الذي يقدم للجمعية العامة يتم الإفصاح عما تقدم .
- ٥-٦ : تقوم الشركة بمساعدة الشركات التابعة الشقيقة في توفير احتياجاتها من النقد
الاجنبى لتتمكن من انجاز الأعمال التي تقوم بها والوفاء بالتزاماتها المالية حيث
تم تدبير النقد الاجنبى لهذه الشركات .
- ٦-٦ : وافقت الجمعية العامة بتاريخ ٢٤/٩/٢٠١٨ بالتريخ لمجلس الإدارة بالتبرع
على النحو التالي:-
- ٢٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠ جنية لصالح صندوق الخدمات والتنمية المحلى
بمحافظة دمياط .
- ٧-٦ : وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٦/٥/٢٠١٩ على مساهمة الشركة في تكاليف
تنظيم بطولة كأس الأمم الأفريقية بمبلغ ٥٠٠٠٠٠٠٠٠٠ جنية والأمر معروض
على الجمعية العامة للشركة للاعتماد في أول إنعقاد لها .

المحور السابع : موجز عن المساهمات المالية عن الفترة من ٢٠١٨/٧/١

حتى ٢٠١٩/٦/٣٠

الشركة القابضة للنقل البحري و البرى
شركة دمياط لتداول الحاويات والبضائع
 ش.ت.م.ش
 الرقم البريدى ٣٤٥١١ - ص ٠ ب ١١ دمياط



نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية: الإدارة العامة للموازنة

القيمة الألف جنيه

المخطط للعام القادم	التاريخ	القيمة	عدد المستفيدين	نبذة عن النشاط
		٢٥٠٠		المجتمع ١- التبرعات المباشرة
		٢١١٨ ٦٠٠٠٠		خدمات العاملين ١- رعاية صحية ٢- قرض إسكان للعاملين
		٤٦٩		البيئة
		٦٥٠٨٧		المجموع

بيانات المسئول عن التقرير أو نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية للشركة

الاسم : محاسب/رضا رجب عرفة سيد أحمد

- بريد الكتروني : redaarafa.dchc@gmail.com

- الوظيفة : مدير عام الحسابات والموازنة

- تليفون : ٠٥٧/٢٢٩٠١٠٠ موبايل : ٠١٢٢٢٥٤٨٦٠١ فاكس :

٠٥٧/٢٢٩٠٧٧٧

- العنوان : محطة الحاويات داخل الدائرة الجمركية بميناء دمياط

نقطة

اتصال المسئولية الاجتماعية

مدير عام

الحسابات والموازنة

محاسب/رضا رجب عرفة